



**BENDURA FUND**  
MANAGEMENT ALPHA AG · LIECHTENSTEIN

## **Beschwerdemanagement der BENDURA FUND MANAGEMENT ALPHA AG**

Die BENDURA FUND MANAGEMENT ALPHA AG (BFMA) ist als Verwaltungsgesellschaft bzw. als Verwalter alternativer Investmentfonds (AIFM) stets bemüht, die Anleger der von ihr verwalteten Organismen für gemeinsame Anlagen (Fonds) hinsichtlich ihrer Anliegen, ihrer Wünsche und Bedürfnisse in allen Belangen des Fondsgeschäfts bestmöglich zu betreuen, insbesondere auch in den Fällen, wenn es um konkrete Anliegen, Beschwerden oder Kritik geht. Diese nehmen wir sehr ernst und sehen darin auch die Chance, unsere Dienstleistungsqualität zu verbessern.

Anliegen, Beschwerden oder Kritik über BFMA bzw. deren Mitarbeiter oder Beschwerden im Zusammenhang mit Fonds, welche von der BFMA verwaltet werden, sowie die Anliegen, Wünsche und Bedürfnisse der Anleger können kostenlos schriftlich oder mündlich an den Beschwerdebeauftragten der BFMA gerichtet werden.

### **Von Ihnen benötigte Informationen**

Zur korrekten und zeitnahen Bearbeitung Ihres Anliegens übermitteln Sie uns bitte folgende Angaben:

- Anliegen / Beschwerdegrund / Sachverhalt
- Ihre Kontaktdaten (Name, Adresse, Telefon, E-Mail)

Handelt es sich um eine Beschwerde hinsichtlich eines oder der von uns verwalteten Fonds, teilen Sie uns bitte zusätzlich den Namen des Fonds (ISIN) mit.

### **Umgang mit Beschwerden**

Im Rahmen unseres Beschwerdemanagements werden Ihre Anliegen sorgfältig und zeitnah geprüft. Dabei gilt es zu bedenken, dass einzelne Sachverhalte aufgrund deren Komplexität ergänzende Abklärungen benötigen können.

Nach Eingang Ihres Anliegens oder Ihrer Beschwerde ergreift der Beschwerdebeauftragte von BFMA die erforderlichen Massnahmen und informiert Sie zeitnah über die ergriffenen Massnahmen. Bis zur Klärung des Sachverhaltes werden Sie fortlaufend über den Stand der Bearbeitung informiert.

Nach Eingang Ihres Anliegens oder Ihrer Beschwerde erhalten Sie spätestens innerhalb von 20 Arbeitstagen eine schriftliche Rückmeldung

### **Schutz Ihrer persönlichen Daten**

BFMA verpflichtet sich, die Bestimmungen des Datenschutzes und der Datensicherheit einzuhalten. Die von Ihnen an BFMA mitgeteilten personenbezogenen Daten werden streng vertraulich behandelt und nur mit Ihrem Einverständnis an Dritte weitergegeben.



**BENDURA FUND**  
MANAGEMENT ALPHA AG · LIECHTENSTEIN

## **Ansprechpartner für Beschwerden**

Ansprechpartner für Anlegerbeschwerden ist der Beschwerdebeauftragte der BFMA, welcher wie folgt erreicht werden kann:

**BENDURA FUND MANAGEMENT ALPHA AG**

Beschwerdebeauftragter

Schaaner Strasse 27

FL-9487 Gamprin-Bendern

Liechtenstein

T +423 388 1000

F +423 388 1001

[info@bendurafunds-alpha.li](mailto:info@bendurafunds-alpha.li)

Zudem haben Anleger auch die Möglichkeit, mit ihrem Anliegen kostenlos die neutrale liechtensteinische Schlichtungsstelle zu befragen. Diese kann wie folgt kontaktiert werden:

Liechtensteinische Schlichtungsstelle

Dr. Peter Wolff

Mitteldorf 1

Postfach 343

FL-9490 Vaduz

Liechtenstein

T +423 238 1030

F +423 238 1031

[info@schlichtungsstelle.li](mailto:info@schlichtungsstelle.li)

Weitere Informationen finden Sie auf der Webseite [www.schlichtungsstelle.li](http://www.schlichtungsstelle.li).

BFMA empfiehlt, vor Kontaktaufnahme mit der liechtensteinischen Schlichtungsstelle die Stellungnahme der BFMA abzuwarten.